

Российская Федерация  
Ростовская область

**МЭР**  
**города**  
**Ростова-на-Дону**

ул. Б. Садовая, 47, Ростов-на-Дону,  
Россия, 344002  
тел. 244-13-23 , факс 240-83-67  
E-mail: meria@rostov-gorod.ru

*06.06.2011* № *7/235*

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Председателю  
Ростовской-на-Дону  
городской Думы  
З.В. Неярохиной

Уважаемая Зинаида Васильевна!

В соответствии с планом работы Ростовской-на-Дону городской Думы, распоряжением Администрации города от 12.05.2011 №248 «О мероприятиях по реализации плана работы Ростовской-на-Дону городской Думы на июнь 2011 года» вношу на рассмотрение заседания Ростовской-на-Дону городской Думы в июне 2011 года вопрос: «О работе администрации Ворошиловского района по оказанию содействия в обеспечении населения товарами и услугами торговли, общественного питания, бытового обслуживания».

Приложение: 1. Проект решения Ростовской-на-Дону городской Думы на 6 л. в 1 экз.  
2. Информация на заседание Ростовской-на-Дону городской Думы с приложением на 18 л. в 1 экз.

С уважением,



М.А. Чернышев

Ю.А. Мищук

233 87 22



РОСТОВСКАЯ-на-ДОНУ  
ГОРОДСКАЯ ДУМА  
ПЯТОГО СОЗЫВА  
РЕШЕНИЕ №

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2011 года

Заседание №\_\_

О работе администрации  
Ворошиловского района по  
оказанию содействия в  
обеспечении населения товарами  
и услугами торговли,  
общественного питания, бытового  
обслуживания

Администрация Ворошиловского района с целью создания условий для развития торговли и сферы услуг осуществляет свою деятельность в соответствии с Федеральными законами от 28.12.2009 № 381-ФЗ «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации», от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции», от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации», Уставом города Ростова-на-Дону и представленными Администрацией города полномочиями.

Торговля является одной из отраслей экономики, дающих наибольшие налоговые поступления в бюджет. По данным ИФНС Российской Федерации по Ворошиловскому району во все уровни бюджета за 2010 год от предприятий торговли и общественного питания поступило более 100 млн. рублей налоговых платежей. Это в 1,2 раза больше, чем в 2009 году.

Объем розничного товарооборота по району за 2010 год составил 35,4 млрд. рублей. (15% от объема розничного товарооборота по городу). Темп роста в 2010 году – 8,9 %. (по городу – 10,3 %).

Сегодня данный сектор экономики обеспечивает товарами и услугами более 210 тысяч жителей Ворошиловского района.

Обеспеченность торговыми площадями населения района на 1000 жителей по продаже продовольственных товаров составляет 250

кв.м., по продаже непродовольственных товаров - 795 кв.м. (при нормативе, согласно постановлению Администрации Ростовской области от 29.11.2010 №323, по городу Ростову-на-Дону 218 кв. м и 497 кв. м соответственно). Такое превышение происходит за счет функционирования на территории района торговых центров и комплексов: «Горизонт», «Роствертол», «Вавилон», «Интерио», «Форум», «Космос» и других).

По состоянию на 1 января 2011 года на потребительском рынке Ворошиловского района действует свыше 2000 предприятий розничной торговли, в том числе стационарных предприятий – 1450, из них продовольственных магазинов – 379, непродовольственных магазинов и отделов – 839, смешанных магазинов -72, аптек и аптечных пунктов - 160. Нестационарная торговая сеть района насчитывает 535 объектов. Кроме того, на территории района функционирует 6 торговых центров, 3 розничных рынка («Квадро», «Северный», «Шайба»), продовольственная база по ул. Врубская. В сравнении с 2009 годом количество предприятий розничной торговли возросло в 1,2 раза.

На сегодняшний день в районе функционирует 22 магазина, входящих в состав местных торговых сетей малого и среднего формата в т.ч.: "Империя продуктов" (9 объектов), "Солнечный круг" (2 объекта), "Ассорти" (7 объектов), "Мясные лавки" (4 объекта).

Из федеральных торговых сетей, функционирующих в формате гипер- и супермаркетов, в районе представлены следующие наиболее крупные: "О'кей", "Перекресток", «Магнит», «Станица», "Эльдорадо", "Старик Хоттабыч", "М.Видео", "Высшая Лига", "Спортмастер", "Медиа Маркет", «КИКА», "Снежная королева", "Техносила" и др.

В районе ведется строительство крупнейшего в Южном федеральном округе продовольственного комплекса ООО «ТФ «Донские Зори». Общий объем финансирования мероприятий согласно представленных показателей инвестиционной деятельности по ООО ТФ «Донские Зори» составит 129,5 млн. рублей. Вся сумма вложений предполагается из средств предприятия.

По состоянию на 1 января 2011 года на территории района функционирует 214 предприятий общественного питания, в том числе открытая сеть составляет 185 предприятий, из них 14 ресторанов, 24 бара, 68 кафе, 68 закусочных, 11 прочих объектов. Количество посадочных мест - 11 580, в том числе открытая сеть – 8024.

За 2010 год на территории района открылось 20 новых предприятий общественного питания, такие как: ресторан «РИС», бары «Кот в сапогах», «Пломбир», «Индустрия гостеприимства», кафе «Шер-Хоф» и другие.

В сфере потребительского рынка сектором по вопросам сферы обслуживания администрации Ворошиловского района осуществляются мероприятия по реализации социальной политики, включающей в себя меры по адресной поддержке нуждающихся граждан, направленные, в

том числе на улучшение их материального положения через различные виды адресной помощи.

В рамках программы «Забота» предусмотрено оказание помощи в виде бесплатных горячих обедов, продуктов питания, очищенной питьевой воды, предметов первой необходимости, скидок на продовольственные и непродовольственные товары, лекарственные средства и медикаменты, на бытовые услуги.

При этом следует отметить социальную ответственность таких предприятий потребительского рынка района как: ООО «Каскад», ООО «Елизавета», ООО фирма «Квадро», ООО «Анна», ООО «Старт», ООО «Дивис» и другие.

Так, за 2010 год оказана помощь 479 гражданам различных категорий (инвалиды, пенсионеры, семьи с несовершеннолетними детьми, другие малообеспеченные граждане) на сумму более 1,0 млн. рублей. Для их обслуживания задействовано 110 предприятий потребительского рынка района.

Во исполнение Постановления Администрации Ростовской области от 17.10.2007 №405 «О мерах по стабилизации цен на социально значимые продукты питания» администрацией Ворошиловского района проведено 7 ярмарок, в том числе «Школьный базар», «Осенний урожай», «Елочный базар» и др. В настоящее время ярмарочная торговля сохраняет актуальность и пользуется широким спросом у населения.

Одной из приоритетных задач в сфере общественного питания является создание многообразия предприятий общественного питания, отвечающих особенностям современного состояния социально-экономического развития города.

Организацией школьного питания в районе занимается МУП «Школьное питание», которое обслуживает 14 979 школьников в 17 школах. Охват горячим питанием от общего числа обучающихся составляет 87-90 %. Товарооборот по МУП «Школьное питание» в 2010 году составил 53, 7 млн. рублей. Рост товарооборота по сравнению с прошлым годом составил 121,2%, рентабельность - 9,2. В столовых и буфетах школ постоянно обновляется оборудование. Только в 2010 году приобретено основных средств на сумму 1,2 млн. рублей. Средняя заработная плата одного работника в предприятии школьного питания составляет 17, 9 тыс. рублей. Рост средней заработной платы по сравнению с прошлым годом составил 27 %.

Важную роль для оказания услуг населению района играют также объекты бытового обслуживания.

На сегодняшний день в Ворошиловском районе работают 514 предприятий, оказывающих бытовые услуги населению.

По сравнению с прошлым годом сеть предприятий бытового обслуживания населения в районе увеличилась почти на 6 %. Наиболее значительными темпами развивается рынок услуг

парикмахерских (162 предприятия), техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств (84 предприятия), ремонт и пошив обуви (41 предприятие), ремонт и пошив швейных изделий (50 предприятий), ремонт и техническое обслуживание бытовой техники - 27, изготовление и ремонт мебели - 11, техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств - 84, фотоуслуги - 28, химчистки и прачечные - 9, прочие - 102.

Одним из главных направлений в формировании инфраструктуры торговли остается разработка и утверждение на муниципальном уровне схем размещения нестационарных торговых объектов с целью упорядочения объектов, учитывая нормативы минимальной обеспеченности населения площадью торговых объектов. Ежегодно количество объектов нестационарной сети сокращается. По сравнению с прошлым годом количество нестационарных объектов сокращено на 9 %. Администрацией района проводится работа по демонтажу незаконно установленных объектов. С начала 2011 года демонтировано 14 объектов, до конца 2011 года планируется демонтировать до 9 объектов.

Вместе с тем негативным явлением на потребительском рынке района продолжают оставаться факты торговли вне установленных мест - «несанкционированная торговля». Несмотря на постоянные рейды, проводимые администрацией района совместно с работниками ОМ №1 по предупреждению и пресечению несанкционированной торговли, остаются факты незаконной торговли на ул. Васильченко и ул. Врубоя (прилегающая территория к продовольственной базе). По данному адресу неоднократно пресекалась торговля речной рыбой и рыбопродуктами, пиротехническими изделиями, хвойными растениями, бахчевыми культурами.

В соответствии с Положением об административных комиссиях в г. Ростове-на-Дону, утвержденном Решением Ростовской-на-Дону городской Думой от 25.12.2002 №142 и постановлением администрации Ворошиловского района г. Ростова-на-Дону от 05.08.2010 №634 при администрации Ворошиловского района работает административная комиссия. В 2010 году административной комиссией было проведено 48 заседаний, на которые поступило 1297 протоколов об административных правонарушениях, в том числе за нарушение тишины и покоя граждан в ночное время суток (ст.2.3) - 46, за нарушения, связанные с не соблюдением санитарных норм и правил - 1120, за нарушения в области торговли - 131. Общая сумма начисленных административных штрафов в 2010 году составила 625 тысяч 850 рублей. Взыскано 563 тысячи 750 рублей. Постановления по делам об административных правонарушениях на общую сумму 62 тысячи 100 рублей находятся на исполнении в службах судебных приставов по местам жительства ответчиков.

За 4 месяца 2011 года административной комиссией проведено 15

заседаний. Поступило 832 протокола об административных правонарушениях. Общая сумма начисленных административных штрафов составила 443 тысячи 400 рублей, взыскано 288 тысяч 210 рублей.

Проведены совместные рейды с правоохранительными органами по выявлению нарушений правил продажи алкогольной, табачной продукции, пива лицам несовершеннолетнего возраста в предприятиях торговли района. За 2010-2011 год проведено 25 комиссионных рейдов, проверено 33 торговых объекта, в которых установлено 25 нарушений. На руководителей, допустивших нарушения действующего законодательства, составлены протоколы об административном правонарушении.

Учитывая вышеизложенное, руководствуясь ст.ст. 39, 41 Устава города, городская Дума

## Р Е Ш И Л А :

1. Информацию главы администрации Ворошиловского района «О работе администрации Ворошиловского района по оказанию содействия в обеспечении населения товарами и услугами торговли, общественного питания, бытового обслуживания» принять к сведению.

2. Администрации Ворошиловского района:

2.1. Способствовать созданию условий для предприятий сетевого принципа за счет строительства новых объектов и проведения реконструкции действующих торговых площадей.

2.2. Создать постоянно действующие группы для проведения совместных рейдов по пресечению фактов торговли ~~вне~~ *не* установленных местах.

2.3. Организовать сектором по вопросам сферы обслуживания администрации Ворошиловского района г. Ростова-на-Дону постоянную работу телефонов «горячей линии» по вопросам нарушений правил торговли и бытового обслуживания.

2.4. Оказать содействие в обеспечении горячим питанием 92% учащихся в общеобразовательных учреждениях Ворошиловского района.

3. Комитету по торговле и бытовому обслуживанию Администрации города оказать содействие администрации Ворошиловского района в работе по организации торговли на территории района, в том числе по пресечению фактов торговли ~~вне~~ *не* установленных местах.

4. Рекомендовать УВД города Ростова-на-Дону:

4.1. Разработать эффективный план мероприятий по пресечению фактов торговли ~~вне~~ *не* установленных местах на территории города.

4.2. Обеспечить предупреждение и пресечение фактов торговли  
в не установленных местах.

5. Контроль за исполнением настоящего решения возложить на  
постоянную комиссию по торговле, общественному питанию, бытовому  
обслуживанию и малому предпринимательству (И.В.Бережной).

Мэр города  
Ростова-на-Дону

М.А. Чернышев

Проект визирует:

И.о. главы администрации  
Ворошиловского района



Ю.А. Мишук

Председатель комитета по торговле  
и бытовому обслуживанию  
Администрации г. Ростова-на-Дону



Л.А. Чернодоля



## **СПРАВКА**

### **О работе администрации Ворошиловского района по оказанию содействия в обеспечении населения товарами и услугами торговли, общественного питания, бытового обслуживания**

Основные стратегические цели и задачи государства, определенные Президентом Российской Федерации – повышение качества жизни населения, обеспечение высоких темпов экономического роста, создание потенциала будущего развития – прямо или косвенно пересекаются с проблемами развития потребительского рынка.

Потребительский рынок Ворошиловского района функционирует как составная часть городского потребительского рынка. Его главные задачи - создание условий для удовлетворения спроса населения на товары и услуги, обеспечение качества и безопасности их предоставления.

Согласно Федеральному закону от 6 октября 2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» к вопросам местного значения относится создание условий для обеспечения жителей района услугами торговли, общественного питания и бытового обслуживания населения.

Администрация Ворошиловского района с целью создания условий для развития торговли и сферы услуг осуществляет свою деятельность в соответствии с Федеральными законами от 28.12.2009 № 381-ФЗ «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации», от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции», от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации», Уставом города Ростова-на-Дону и представленными Администрацией города полномочиями.

#### **При этом основными задачами администрации являются:**

- создание условий для наиболее полного удовлетворения спроса населения на потребительские товары и услуги в широком ассортименте, в первую очередь местного и отечественного производства, по доступным ценам в пределах территориальной доступности;
- обеспечение населению доступности потребительского рынка в цивилизованных формах его организации, создание для населения необходимых условий для приобретения товаров на территории района;
- создание на территории района современной торговой инфраструктуры, основанной на достижении установленных нормативов обеспеченности населения района площадью торговых объектов, рациональное размещение на территории района объектов торговли, общественного питания и бытового обслуживания с учетом построения грамотной востребованной ассортиментной политики и видов услуг, с учетом мнения и пожеланий его жителей;
- осуществление координации работы предприятий розничной торговли, общественного питания и бытового обслуживания.

Торговля является одной из отраслей экономики, дающих наибольшие налоговые поступления в бюджет. По данным ИФНС Российской Федерации по Ворошиловскому району во все уровни бюджета за 2010 год от предприятий торговли и общественного питания поступило более 100 млн. рублей налоговых платежей. Это в 1,2 раза больше, чем в 2009 году.

В настоящее время наблюдается увеличение покупательской способности населения, что создаёт благоприятную конъюнктуру в организациях розничной торговли и способствует росту розничного товарооборота.

Объем розничного товарооборота по району за 2010 год составил 35,4 млрд. рублей. Темп роста в 2010 году – 8,9 %. Объем розничного товарооборота за 2010 год по г. Ростову-на-Дону составляет 233,1 млрд. руб. Темп роста в сопоставимых ценах – 10,3 % (приложение 1).

В отрасли наблюдается стабильная тенденция к увеличению числа работающих, создается большое количество новых рабочих мест. Только за 2010 год численность занятых в торговле и общественном питании увеличилось на 19 % и составила 4,5 тыс. человек или 17,4 % от общей численности занятых в экономике.

Эффективному развитию потребительского рынка района в последние годы способствовало также создание благоприятного предпринимательского и инвестиционного климата. В настоящее время в торговле сформировалась среда с относительно высоким уровнем конкуренции. По данным статистики за 2010 год удельный вес предприятий торговли и общественного питания в общем количестве предприятий составляет 42%.

Сегодня данный сектор экономики обеспечивает товарами и услугами более 210 тысяч жителей Ворошиловского района.

Обеспеченность торговыми площадями населения района на 1000 жителей по продаже продовольственных товаров составляет 250 кв.м., по продаже непродовольственных товаров - 795 кв.м. (при нормативе, согласно постановлению Администрации Ростовской области от 29.11.2010 №323, по городу Ростову-на-Дону 218 кв. м и 497 кв. м соответственно). Такое превышение происходит за счет функционирования на территории района торговых центров и комплексов: «Горизонт», «Роствертол», «Вавилон», «Интериио», «Форум», «Космос» и других) (приложение 2).

### *РОЗНИЧНАЯ ТОРГОВЛЯ*

По состоянию на 1 января 2011 года на потребительском рынке Ворошиловского района действует свыше 2000 предприятий розничной торговли, в том числе стационарных предприятий – 1450, из них продовольственных магазинов – 379, непродовольственных магазинов и отделов – 839, смешанных магазинов -72, аптек и аптечных пунктов -160. Нестационарная торговая сеть района насчитывает 535 объектов. Кроме того, на территории района

функционирует 6 торговых центров, 3 розничных рынка, продовольственная база по ул. Врубовая. В сравнении с 2009 годом количество предприятий розничной торговли возросло в 1,2 раза (приложение 3).

На сегодняшний день в районе функционирует 22 магазина, входящих в состав местных торговых сетей малого и среднего формата в т.ч.: "Империя продуктов" (9 объектов), "Солнечный круг" (2 объекта), (8 объектов), "Ассорти" (7 объектов), «Мясные лавки» (4 объекта).

В течение последних лет прослеживается интенсивный выход на ростовский рынок крупных компаний известных мировых и отечественных брендов. Из федеральных торговых сетей, функционирующих в формате гипер- и супермаркетов, в районе представлены следующие наиболее крупные: "О'кей" "Перекресток", «Пятерочка», «Магнит», "Станица" "Эльдорадо", "Старик Хоттабыч", "М.Видео", "Высшая Лига", "Спортмастер", "Медиа Маркет", «КИКА", "Снежная королева", "Техносила" и др.

Отличительной особенностью развития районной торговой инфраструктуры является то, что активно развиваются крупные торгово-развлекательные центры, отвечающие самым современным требованиям. Это такие торговые центры как - "Вавилон", Мегацентр "Горизонт", ТВЦ «Роствертол».

Торгово-выставочный центр «Роствертол» стал деловым и культурным центром города и области. В помещении Бизнес – Центра проводятся встречи на высоком уровне с представителями зарубежных предприятий с целью привлечения новых инвесторов на территорию города Ростова-на-Дону и Ростовской области, здесь организуются разнообразные выставки, конкурсы, ярмарки.

В торговом комплексе «Горизонт» осуществляют свою деятельность розничные магазины с широким ассортиментом товаров мировых и отечественных брендов, а также работает кинотеатр на 8 залов и спортивный комплекс с бассейном.

Стационарная торговая сеть увеличивается за счет перевода жилых помещений в нежилой фонд, перепрофилирования нежилых помещений. Кроме того, на территории района ведется строительство новых торговых центров по ул. Королева и пр. Космонавтов. При открытии новых предприятий большое внимание уделяется оформлению и дизайну залов обслуживания потребителей, благоустройству прилегающих территорий и фасадов зданий, рекламным вывескам.

Одним из важных звеньев в структуре розничной торговли являются рынки.

На территории района функционирует 3 рынка: «Квадро», «Северный», «Шайба» общей площадью около 5 га, общее количество торговых мест на рынках более 1000.

Большое внимание администрацией уделяется вопросу реконструкции рынков. В связи с принятием Федерального закона от 30.12.2006 № 271-ФЗ "О

розничных рынках и о внесении изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации" администрацией района совместно с Администрацией города проводится работа по приведению рынков в соответствие с требованиями законодательства.

В районе ведется строительство крупнейшего в Южном федеральном округе продовольственного комплекса ООО «ТФ «Донские Зори» Продовольственный комплекс будет состоять из двух частей: продовольственный рынок и универсам со встроенной автостоянкой и гостиничным блоком. Общий объем финансирования мероприятий согласно представленных показателей инвестиционной деятельности по ООО ТФ «Донские Зори» составит 129,5 млн. рублей. Вся сумма вложений предполагается из средств предприятия. Срок окончания строительства рынка запланирован на 2012 год.

На рынке ООО фирма «Квадро» также проводятся мероприятия по реконструкции рынка и улучшению условий торговли, создана площадка (более 30 торговых мест) для пенсионеров и инвалидов района по реализации цветов, плодово-овощной продукции, выращенной на собственных садовых участках, где плата за торговое место составляет от 20 до 50 рублей.

Одним из направлений развития сферы торговли района являются вопросы совершенствования внемагазинных форм продажи через нестационарную торговую сеть. Общее количество объектов нестационарной торговой сети размещенных на территории района 535, из них 157 павильонов и киосков, 145 автоприцепов, 49 лотков, 184 передвижных объектов, размещенных на территориях нестационарных сетей. Нестационарная торговая сеть должна дополнять стационарную в тех микрорайонах, где стационарная сеть отсутствует или недостаточно развита.

Упорядочение и совершенствование нестационарной торговли администрацией района осуществляется по следующим направлениям:

- обеспечение максимальной доступности услуг торговли путем размещения в местах с недостаточно развитой стационарной торговой сетью, включая кварталы массовой жилой застройки;
- сохранение уличной торговли, как правило, товарами, имеющими сезонный спрос: мороженое, безалкогольные напитки, кондитерские и хлебобулочные изделия, газетно-журнальная продукция, бахчевые культуры и др.).

### **ОБЩЕСТВЕННОЕ ПИТАНИЕ**

Тенденция развития общественного питания характеризуется положительной динамикой. Объем данного вида услуг в районе вырос с 340 млн. рублей в 2009 году до 380 млн. рублей в 2010 году, при этом темп роста составил 12% (по городу Ростову-на-Дону 9,5 %) (приложение 4).

По состоянию на 1 января 2011 года на территории района функционирует 214 предприятий общественного питания (включая столовые и буфеты в образовательных учреждениях и на предприятиях), в том числе открытая сеть составляет 185 предприятий, из них 14 ресторанов, 24 бара, 68 кафе, 68

закусочных, прочие - 11. Количество посадочных мест - 11 580, в том числе открытая сеть - 8024 (приложение 5).

За 2010 год на территории района открылось 20 новых предприятий общественного питания, такие как: ресторан «РИС», бары «Кот в сапогах», «Пломбир», «Индустрия гостеприимства», кафе «Шер-Хоф» и другие.

В торговых центрах широко развивается сеть кофеен, основное достоинство которых быстрая оборачиваемость каждого посадочного места, что увеличивает поток клиентов и как следствие рентабельность предприятий.

На территории района работают кафетерии "Золотой колос" - это уютные, комфортные и вполне вместительные заведения. Эти предприятия позиционируют себя как семейные, куда приятно прийти всей семьей или в компании с друзьями.

Важной социальной сферой, которой уделяется пристальное внимание района, остается организация питания школьников. Организацией школьного питания в районе занимается МУП «Школьное питание», которое обслуживает 14 979 школьников в 17 школах. Охват горячим питанием от общего числа обучающихся составляет 87-90 %. Товарооборот по МУП «Школьное питание» в 2010 году составил 53, 7 млн. рублей. Рост товарооборота по сравнению с прошлым годом составил 121,2%, рентабельность - 9,2. В столовых и буфетах школ постоянно обновляется оборудование. Только в 2010 году приобретено основных средств на сумму 1,2 млн. рублей. Средняя заработная плата одного работника в предприятии школьного питания составляет 17, 9 тыс. рублей. Рост средней заработной платы по сравнению с прошлым годом составил 27 %.

Одной из приоритетных задач в сфере общественного питания является создание многообразия предприятий общественного питания, отвечающих особенностям современного состояния социально-экономического развития города.

### **БЫТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

Важную роль для оказания услуг населению района играют объекты бытового обслуживания.

На сегодняшний день в Ворошиловском районе работают 514 предприятий, оказывающих бытовые услуги населению.

По сравнению с прошлым годом сеть предприятий бытового обслуживания населения в районе увеличилась почти на 6 %. Из общего количества предприятий бытового обслуживания парикмахерские составили 162 предприятия, ремонт и пошив обуви составляет 41 предприятие, ремонт и пошив швейных изделий - 50, ремонт и техническое обслуживание бытовой техники - 27, изготовление и ремонт мебели - 11, техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств - 84, фотоуслуги - 28, химчистки и прачечные - 9, прочие - 102 (приложение 6).

В местах массового скопления людей развиваются такие виды услуг как ремонт и изготовление металлоизделий, ремонт обуви. В парикмахерских повышается качество предоставляемых услуг, оснащение их современным оборудованием, внедряются новые технологии, препараты, проводится постоянное повышение квалификации кадров. В салонах красоты и парикмахерских параллельно осуществляется розничная продажа парфюмерно-косметической продукции. На ряду с салонами красоты, ориентированными на клиентов с высоким уровнем доходов, развиваются и парикмахерские, где цены на услуги доступны потребителям с более низкими доходами. Примером могут служить такие предприятия как, салон красоты «Чары», «Афродита», «Каскад», «Инигма», «Сакура», «Кудряшка» и другие.

## *РАБОТА АДМИНИСТРАЦИИ*

1. Администрацией района еженедельно проводятся в предприятиях розничной торговли мониторинг цен на 24 наименования продовольственных товаров в соответствии с перечнем, утвержденным постановлением Правительства РФ от 15.07.2010 № 530 «Об утверждении Правил установления предельно допустимых розничных цен на отдельные виды социально значимых продовольственных товаров первой необходимости...» Цены анализируются на хлеб, крупы, молоко, яйцо, картофель, лук и другие товары. Данные передаются в комитет по торговле и бытовому обслуживанию Администрации города Ростова-на-Дону для подготовки информации в администрации Ростовской области.

2. С целью стимулирования деятельности по совершенствованию форм и методов организации торговли, общественного питания и бытового обслуживания населения проводится работа с руководителями предприятий торговли и сферы услуг по привлечению их к участию в конкурсе «Лучшее предприятие торговли, общественного питания и бытового обслуживания», в конкурсах профессионального мастерства.

Для проведения конкурса на лучшее озеленение и благоустройство прилегающей территории среди предприятий торговли было подготовлено распоряжение администрации «Об организации и проведения конкурса на лучшее озеленение и благоустройство прилегающей территории среди предприятий, оказывающих услуги торговли, общественного питания и бытового обслуживания». Лучшими территориями, прилегающими к предприятиям района признаны территория ООО «Никита» кафе «Ностальгия», ООО «Агропромкомплекс» ресторан «Севан».

Одна из главных целей конкурса - повышение уровня благоустройства и озеленения территории Ворошиловского района.

3. Во исполнение распоряжения Администрации г. Ростова-на-Дону от 03.03.2011 № 93 «Об утверждении состава координационного штаба по

организации и проведению «Месячников чистоты» и общегородских субботников» организована работа по приведению объектов торговли, общественного питания и бытового обслуживания и прилегающих к ним территорий в надлежащее санитарное состояние.

4. Во исполнение требований постановления Администрации Ростовской области от 15.10.2004 № 409 «О дополнительных мерах по обеспечению безопасности на объектах социальной сферы и жизнеобеспечения, а также в местах массового пребывания людей» на территориях рынков и торговых центров осуществляется комплекс организационных и профилактических мер по предотвращению актов возможного терроризма. На большинстве крупных предприятий торговли и общественного питания, а также на всех действующих рынках района введены паспорта безопасности.

Дирекциями всех рынков и торговых центров разработаны и утверждены планы антитеррористических мероприятий. Важное значение на этих объектах придается оснащению их техническими средствами быстрого реагирования, контроля и слежения: видеокамерами, устройствами экстренного вызова полиции.

4. В сфере потребительского рынка осуществляются мероприятия по реализации социальной политики, включающий в себя меры по адресной поддержке нуждающихся граждан, направленные, в том числе на улучшение их материального положения через различные виды адресной помощи.

В рамках программы «Забота» предусмотрено оказание помощи в виде бесплатных горячих обедов, продуктов питания, очищенной питьевой воды, предметов первой необходимости, скидок на продовольственные и непродовольственные товары, лекарственные средства и медикаменты, на бытовые услуги.

При этом следует отметить социальную ответственность таких предприятий потребительского рынка района как: ООО «Каскад», ООО «Елизавета», ООО фирма «Квадро», ООО «Анна», ООО «Старт», ООО «Дивис» и другие.

Так, за 2010 год оказана помощь 479 гражданам различных категорий (инвалиды, пенсионеры, семьи с несовершеннолетними детьми, другие малообеспеченные граждане) на сумму более одного млн. рублей. Для их обслуживания задействовано 110 предприятий потребительского рынка района.

5. Во исполнение Постановления Администрации Ростовской области от 17.10.2007 №405 «О мерах по стабилизации цен на социально значимые продукты питания» администрацией Ворошиловского района проведено 7 ярмарок, в том числе «Школьный базар», «Осенний урожай», «Елочный базар» и др. В настоящее время ярмарочная торговля сохраняет актуальность и пользуется широким спросом у населения. На территории района функционирует площадка, предназначенная для организации праздничных ярмарок по адресу: бул. Комарова, 28/5. Главная цель ярмарочных мероприятий – обеспечение населения

района продукцией высокого качества и по доступным ценам производителей города и области.

6. В соответствии с постановлением Мэра города Ростова-на-Дону от 28.04.2001 № 1170 «Об утверждении порядка учета объектов розничной торговли и общественного питания на территории г. Ростова-на-Дону», постановлением Мэра города Ростова-на-Дону от 09.08.2005 № 1156 «Об утверждении порядка учета объектов в сфере бытового обслуживания населения (в т.ч. компьютерных центров) и объектов игорного бизнеса на территории города Ростова-на-Дону администрацией района формируется дислокация предприятий розничной торговли, общественного питания и бытового обслуживания. Дислокации розничной торговли и услуг направляются в Комитет по торговле и бытовому обслуживанию Администрации города для формирования сводных данных предприятий города.

7. Одним из главных направлений в формировании инфраструктуры торговли остается разработка и утверждение на муниципальном уровне схем размещения нестационарных торговых объектов с целью упорядочения объектов, учитывая нормативы минимальной обеспеченности населения площадью торговых объектов. Ежегодно количество объектов нестационарной сети сокращается. По сравнению с прошлым годом количество нестационарных объектов сокращено на 15 %. Администрацией района проводится работа по демонтажу незаконно установленных объектов. С начала 2011 года демонтировано 13 объектов, до конца 2011 года планируется демонтировать до 10 объектов.

Вместе с тем, негативным явлением на потребительском рынке района продолжают оставаться факты торговли вне установленных мест «несанкционированная торговля». Несмотря на постоянные рейды, проводимые администрацией района совместно с работниками ОМ №1 по предупреждению и пресечению несанкционированной торговли, остаются факты незаконной торговли на ул. Васильченко и ул. Врубоя (прилегающая территория к продовольственной базе). По данному адресу неоднократно пресекалась торговля речной рыбой и рыбопродуктами, пиротехническими изделиями, хвойными растениями, бахчевыми культурами.

Совместно с сотрудниками ОМ №1 УВД по г. Ростову-на-Дону проводятся рейды по пресечению несанкционированной торговли. С целью ликвидации мест стихийной и несанкционированной торговли в 2010 - 2011 году проведено 72 рейда, в ходе которых составлено 528 протоколов об административном правонарушении в соответствии с Областным законом от 25.10.2002 № 273 «Об административных правонарушениях».

8. В соответствии с Положением об административных комиссиях в г. Ростове-на-Дону, утвержденном Решением Ростовской-на-Дону городской Думой от 25.12.2002 №142 и постановлением администрации Ворошиловского района г. Ростова-на-Дону от 05.08.2010 №634 при администрации Ворошиловского района

работает административная комиссия. В 2010 году административной комиссией было проведено 48 заседаний, на которые поступило 1297 протоколов об административных правонарушениях, в том числе за нарушение тишины и покоя граждан в ночное время суток (ст.2.3) – 46, за нарушения, связанные с не соблюдением санитарных норм и правил – 1120, за нарушения в области торговли – 131. Общая сумма начисленных административных штрафов в 2010 году составила 625 тысяч 850 рублей. Взыскано 563 тысячи 750 рублей. Постановления по делам об административных правонарушениях на общую сумму 62 тысячи 100 рублей находятся на исполнении в службах судебных приставов по местам жительства ответчиков.

За 4 месяца 2011 года административной комиссией проведено 15 заседаний. Поступило 832 протокола об административных правонарушениях. Общая сумма начисленных административных штрафов составила 443 тысячи 400 рублей, взыскано 288 тысяч 210 рублей.

9. Остается на контроле районной администрации распоряжение Мэра города Ростова-на-Дону от 24.03.2008 № 270 «Об утверждении единого Перечня мест общественного питания, в которых не разрешаются розничная продажа и потребление пива и напитков, изготавливаемых на его основе», а также контроль за соблюдением Федерального закона от 22.11.1995 № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции», от 07.03.2005 № 11-ФЗ «Об ограничениях розничной продажи и потребления (распития) пива и напитков, изготавливаемых на его основе», от 01.12.2004 № 148-ФЗ «О внесении изменений с статьи 3 и 6 Федерального закона «Об ограничении курения табака».

Проведены совместные рейды с правоохранительными органами по выявлению нарушений правил продажи алкогольной, табачной продукции, пива лицам несовершеннолетнего возраста в предприятиях торговли района. За 2010-2011 год проведено 25 комиссионных рейдов, проверено 33 торговых объекта, в которых установлено 25 нарушений. На руководителей, допустивших нарушения действующего законодательства, составлены протоколы об административном правонарушении.

10. За 2010 год было проведено 6 совещаний с руководителями предприятий розничной торговли и сферы услуг по вопросам:

- исполнения Областного Закона РО от 02.03.2010 № 367 –ЗС «О внесении изменений в Областной закон «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции на территории Ростовской области»;
- реализации приоритетного продвижения в предприятиях торговли района товаров местного и отечественного производителя;
- размещения и функционирования нестационарных торговых объектов на

территории района;

- проведения мероприятий по уборке территорий и соблюдения Правил благоустройства города Ростова-на-Дону, утвержденных Решением Ростовской-на-Дону городской Думы от 29.08.2006 № 163;
- обеспечения безопасности жителей района, недопущению совершения террористических актов, улучшения санитарного состояния предприятий, проведение праздничных мероприятий, подготовка предприятий к работе в весенне-летний период;
- о порядке определения мест общественного питания, в которых не разрешается розничная продажа, в том числе в розлив, и потребление пива и напитков, изготавливаемых на его основе.

Цель проводимых совещаний – стимулирование деловой активности предприятий потребительского рынка, организация взаимодействия между хозяйствующими субъектами и администрацией района.

11. Большое внимание уделено работе с обращениями граждан, поступающих в адрес администрации района. За консультацией обратилось более 300 граждан. По устным обращениям граждан, после консультации со специалистами администрации, их вопросы были решены немедленно или в короткие сроки. Ведется прием граждан по вопросам правовой помощи потребителям в случаях нарушения их прав.

За 2010 год рассмотрено 55 обращений и жалоб граждан. По тематике из общего количества обращений 7% составляют жалобы на работу нестационарной торговой сети, 20 % по вопросам качества обслуживания в магазинах, 12% на работу предприятий общественного питания в ночное время, 15% на неудовлетворительное санитарное состояние территорий, прилегающих к предприятиям торговли и сферы услуг, 18% обращений на работу предприятий общественного питания в ночное время, громкое звучание музыкальной аппаратуры, влияющих на ухудшение условий проживания и отдыха граждан, 17% по вопросу незаконной установки нестационарных объектов и другие вопросы 11 % (приложение 7).

При рассмотрении жалоб проводились проверки предприятий торговли как самостоятельно, так и в составе комиссий с участием контролирующих и правоохранительных служб города.

Таким образом, работа администрации Ворошиловского района по оказанию содействия в обеспечении населения товарами и услугами торговли, общественного питания, бытового обслуживания направлена на:

- содействие создания благоприятных условий для развития и насыщения районного потребительского рынка товаров и услуг. Приоритетное направление работы – поддержка местных производителей и продвижение их товаров на потребительском рынке;

- содействие повышению профессионального мастерства работников сферы торговли, общественного питания и бытовых услуг;
- осуществление постоянного контроля за состоянием и содержанием объектов торговой отрасли и организации работ по благоустройству прилегающей к ним территории;
- оказание помощи населению района в области защиты прав потребителей и улучшении организации торговли в районе.

В текущем году особое внимание администрация Ворошиловского района будет нацелено на следующие направления деятельности:

1. Принятие мер по совершенствованию нестационарной мелкорозничной торговли с разработкой плана мероприятий об упорядочении организации работы и размещения нестационарных объектов торговли, общественного питания и сезонных предприятий общественного питания.

2. Продолжение работы по реализации Федерального закона от 30.12.2006 № 271-ФЗ «О розничных рынках и о внесении изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации».

3. Содействие повышению правовой грамотности и информированности населения в области защиты прав потребителей.

4. Содействие повышению правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке.

*Сергей М. А. Минин*  
23.05.12